

Общество с ограниченной ответственностью «СВ НСК», в лице директора Давыденко Дениса Николаевича, действующего на основании устава, далее именуемое «Турагент», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Турагент берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику туристского продукта в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору (далее – Туристский продукт).

1.2. В случае, если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором (Приложение №2 к настоящему Договору) непосредственно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за предоставление услуг несет Туроператор.

1.4. Турагент осуществляет реализацию туристского продукта на основании договора с Туроператором.

1.5. Условия настоящего договора являются публичной офертой Турагента неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении тура согласно приложению 1 настоящего договора на указанных в Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.100vetrov.ru>. Акцептом настоящей оферты является оплата стоимости тура согласно приложению 1 настоящего договора путем наличного или безналичного расчета, после чего возникают взаимные обязательства сторон.

2. Цена договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Приложении № 1 к настоящему договору. Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях.

2.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего договора оплачивает предварительную оплату в размере не менее 50 % от общей цены Туристского продукта. Полная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком в течение 3 (трех) дней после подписания настоящего договора.

В случае заключения настоящего договора менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору, оплата цены договора осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.

2.3. Условия договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

2.4. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Турагенту.

2.5. Турагент подтверждает Заказчику возможность реализации Туристского продукта на основании подтверждения Туроператора («Подтверждение бронирования») в соответствии с договором, заключенным между Турагентом и Туроператором.

2.6. В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком Туристского продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой Туристский продукт. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий туристского продукта его реализации происходит в соответствии дополнительным соглашением к настоящему Договору.

Если Заказчика не устраивает вновь подобранный туристский продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок.

3. Права, обязанности и ответственность Сторон, порядок реализации Туристского продукта

3.1. Турагент обязан:

- забронировать подобранный Турагентом и выбранный Заказчиком Туристский продукт у Туроператора;
- своевременно произвести оплату Туристского продукта Туроператору;
- обеспечить передачу необходимых документов Заказчика Туроператору для оформления визы (при необходимости);
- незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе Туристского продукта;
- по требованию Заказчика и/или туристов Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, и Турагентом, реализующим Туристский продукт;
- предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте:

- об общей цене Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи (при совершении выездного тура);
- об иных особенностях путешествия
- о вещах (одежде и снаряжении), которые туристу необходимо иметь с собой во время совершения тура.

- известить Заказчика о порядке и времени выдачи перевозочных документов, страхового полиса, ваучера, информационных памяток и иных материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы);

- обеспечить передачу Сопроводительных документов осуществляемому не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном месте. По просьбе Заказчика передача Сопроводительных документов может быть осуществлена в месте начала путешествия (зал вылета в аэропорту, ж/д вокзал или другое), не позднее, чем за 2 часа до начала путешествия, указанного в Сопроводительных документах (проездных билетах).

3.2. Турагент вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов;

- предложить Заказчику другой Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта в разумные сроки.

3.3. Заказчик и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» (в случае совершения выездного тура);
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3.4. Заказчик и/или туристы обязаны:

- произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 настоящего договора;
- предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи;
- в срок не позднее « ____ » _____ 20__ г. предоставить Турагенту комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов (согласно Приложению № 3 к настоящему Договору) и сообщить сведения, истребуемые Турагентом. По требованию Турагента Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки;
- соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;
- соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в среде размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.
- производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средство размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт;
- незамедлительно информировать Туроператора, Турагента, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

3.5. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристами Заказчика документов. В случае, если для получения визы для въезда в страну временного пребывания, необходимо прохождение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Заказчик обязуется обеспечить явку туристов Заказчика на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Заказчик предупрежден о том, что Турагент не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

3.6. При отказе в выдаче выездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда выездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче выездной визы или просрочки ее выдачи.

3.7. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчик разрешает доступ к вышеуказанным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчиком получено разрешение от туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также Заказчиком получено разрешение от туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом/ами Заказчика и он не известил об этом Турагента или в случае, если Заказчик дезинформировал Турагента о наличии вышеуказанного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Турагенту были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Турагенту все понесенные убытки.

3.8. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

3.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

3.10. По согласованию с Туроператором и при наличии возможности срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п.3.9 настоящего договора. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране (месте) временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (поездки), который определяется согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

4.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ Заказчика от Туристского продукта происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Турагенту. В случае отказа Заказчика от туристского продукта Турагент подает Туроператору заявку об аннулировании туристского продукта и принимает на себя обязанность возместить Туроператору фактически понесенные им расходы, а Заказчик в свою очередь возмещает расходы, связанные с аннулированием брони, Турагенту. Размер фактически понесенных расходов определяется на основании данных, предоставленных Туроператором, и в зависимости от сроков аннулиции может составлять:

- от 30 до 16 дней до начала тура - 15% от стоимости забронированного туристского продукта.
- от 15 до 8 дней до начала тура - 50 % от стоимости забронированного туристского продукта.
- от 7 до 3 дней до начала тура - 75% от стоимости забронированного туристского продукта.
- менее и равно 2 дням до начала тура - 100 % стоимости забронированного туристского продукта.

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и определяются окончательно в каждом конкретном случае Туроператором.

4.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, Турагент вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Страхование возмещение

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 2 к настоящему договору.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

6.2. В случае, если претензия не связана с качеством Туристского продукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней со дня получения претензии.

6.3. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Особые условия

7.1. Турагент информирует Заказчика о возможности Туриста(ов) обратиться, в случае совершения выездного тура, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору.

7.2. Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туроператором Туристского продукта, предусмотренных настоящим договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

7.3. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может производить замену средства размещения (отеля, гостиницы или турбазы), указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента в то время, как Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

7.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Турагента и Туроператора информацию туристам Заказчика, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.

7.5. Заказчик вправе обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами.

7.6. Покрытие расходов по указанным в п. 7.5 настоящего Договора страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком самостоятельно со Страховщиком.

7.7. При перевозке (авиа, ж/д и другие) ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

7.9. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8. Реквизиты и подписи сторон

Турагент:

Общество с ограниченной ответственностью «СВ НСК»
Местонахождение: 630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 45
Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 45, оф. 4 (второй этаж)
ИНН/КПП 5401381031/540701001
р.сч . 40702810423130002199
к.сч. 30101810600000000774
БИК 045004774
в ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
тел. +7(383) 207-81-10 e-mail: info@100vetrov.ru
Подпись, должность
директор _____/Давыденко Д.Н./
м.п.

Заказчик:

Ф.И.О. _____
Паспорт серии _____ № _____
Выдан _____
Дата выдачи паспорта _____
Зарегистрирован по адресу _____
Адрес фактического проживания _____
тел: _____ e-mail _____

Подпись

_____ / _____ /

1. Сведения о туристе:

(На русском и/или на английском языках)

ФИО	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные (общегражданский/загран- паспорт) в зависимости от страны посещения
1.			
2.			
3.			
4.			
Итого:	чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет		

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:Продолжительность тура: **11** суток, с _____ 201__ г. по _____ 201__ г.

День	Мероприятие	Протяженность	Питание	Размещение
1	Самостоятельное прибытие в с. Тюнгур. Размещение на турбазе «Высотник» (село Тюнгур). Ужин в кафе.	750/600/500 км	Ужин в кафе	размещение в палатках на базе
2	Треккинг с. Тюнгур — перевал Кузуяк (1513 м) — поляна «Три березы».	17 км	3- разовое Походная кухня	ночевка в палатках
3	Треккинг «Три березы» - горный приют «Ак-Кем».	25 км	3- разовое Походная кухня	размещение в 4-местных стационарных кемпингах
4	Горный приют «Ак-Кем» - Ак-Кемский ледник — Томские ночевки (3000 м).	17 км	3- разовое Походная кухня	ночевка в палатках
5	Тренировка на леднике. При благоприятных условиях — акклиматизационный выход под перевал Делоне (3400 м)	восхождение	3- разовое Походная кухня	ночевка в палатках
6	Восхождение. Подъем на перевал Делоне. Ночевка на леднике в палатках.	восхождение	3- разовое Походная кухня	ночевка в палатках
7	Восхождение на вершину г. Белуха (4509 м). Спуск по пути подъема.	восхождение	3- разовое Походная кухня	ночевка в палатках
8	Резервный день на случай непогоды.	восхождение	3- разовое Походная кухня	ночевка в палатках
9	Спуск. Базовый лагерь — перевал Делоне — Томские ночевки — горный приют «Ак-Кем». Баня. Ужин в столовой.	восхождение	3- разовое Походная кухня	ночевка в палатках
10 — 11	Треккинг горный приют «Ак-Кем» - турбаза «Высотник». Ужин в кафе.	39 км.	Походная кухня + ужин в кафе	размещение в палатках на базе
12	После завтрака окончание тура.	500/600/750 км	Завтрак в кафе	

3. Особенности программы пребывания и маршрута путешествия.

- Путешествие связано с прохождением туристами маршрута в горной местности.
- участники сами несут свои личные вещи, а также питание и общественное снаряжение, распределенные инструктором-проводником между всеми с учетом индивидуальных особенностей.
- в программе предусмотрен день занятий по технике альпинизма на снежно-ледовых склонах
- в день 2 есть возможность обогнуть перевал Кузуяк, пройдя по Катуня на рафтах до устья Ак-Кема, а также арендовать вьючных лошадей. (оплачивается отдельно).
- в горах возможно изменение погодных условий, и, как следствие, изменение программы. Решение по изменению маршрута принимается инструктором-проводником.
- приготовление пищи самостоятельное, во время переходов — на костре, на восхождении на газе.
- для участия в программе 30.06. рекомендуется иметь прививку от клеща.

- часть альпинистского снаряжения можно взять напрокат на турбазе «Высотник». Резервировать необходимо заранее.
- Дата, указанная в сроках программ первой, считается днём заезда. Участникам необходимо в день заезда прибыть в аэропорт г. Барнаул (до 7:00 утра), или на ж/д вокзал г. Барнаул (до 8:30 утра) или самостоятельно на т/базу Высотник (с 16:00). Время местное (МСК+3)
- Информация о вещах, которые туристу необходимо взять с собой, содержится в памятке к туру а также на общедоступной странице на официальном сайте Турагента в сети «Интернет» по адресу <http://www.100vetrov.ru>
- На туристической базе «Высотник» возможна аренда альпинистского снаряжения, расценки размещены в памятке к туру а также на общедоступной странице на официальном сайте Турагента в сети «Интернет» по адресу <http://www.100vetrov.ru>

4. В стоимость тура включено:

- размещение на турбазе «Высотник» в 3-местных палатках на специальной площадке в день 1 и день 11
- размещение в горном приюте «Ак-Кем» в 4-местных кемпингах в день 3 и день 9
- питание на т/б «Высотник»
- 3-х разовое питание на маршруте
- баня в горном приюте «Ак-Кем» в день 9
- услуги инструкторов-проводников (1 инструктор на 5 человек).
- предоставление полного комплекта общественного снаряжения (палатки, тент, веревки, общественные ледобуры, общественные карабины, лавинная лопата, рации, газовые горелки и баллоны, котелки, костровое оборудование, аптечка)
- все пермиты и разрешения, страховку ИНГОССТРАХ Барнаул на маршрутах Белухинского региона МС 400 000, НС 100 000.

5. В стоимость тура не включено:

- трансфер Барнаул — Тюнгур — Барнаул.
- питание во время трансфера Барнаул — Тюнгур — Барнаул

6. Цена туристского продукта:

62 000 руб. 00 коп. (Шестьдесят две тысячи рублей 00 коп.).

цена указана за одного человека

7. Дополнительная информация о туристском продукте и иная информация.

При заключении договора Заказчику передана информация:

- об опасностях, с которыми Турист(ы) может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Турист(ы) предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных и паразитарных заболеваний и о мерах их личной профилактики;
- о санитарно-эпидемиологических правилах;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, в том числе для иностранных граждан, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи в случае совершения выездного тура (Ассоциация ТУРПОМОЩЬ);
- о том, что Турист(ы) обязан вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия;
- о необходимости наличия у Туристов необходимых для совершения путешествия документов, включая в случае совершения выездного тура заграничный паспорт (в том числе отдельный заграничный паспорт ребенка), срок действия которого заканчивается не менее чем через шесть месяцев по окончании путешествия, если иной срок действия не предусмотрен правилами въезда в страну временного пребывания, наличие нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка (как для оформления документов так и для совершения поездки);
- информацию о том, что, если Туроператор по условиям настоящего договора оказывает Заказчику содействие в оформлении визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, Турист(ы) обязан использовать указанную визу только в туристских целях;
- о потребительских свойствах и сроках предоставления туристского продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождении средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Заказчика в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и /или гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- информацию о том, что Федеральный закон от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» предусматривает право временного ограничения граждан Российской Федерации на выезд из России в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом;
- о необходимости застраховать расходы, которые могут возникнуть у Заказчика (Туристов) вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком (Туристом) поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства, предусмотренные договором страхования).
- о вещах (одежде и снаряжении), которые необходимо иметь с собой во время совершения тура.

С информацией о потребительских свойствах туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: _____ (ФИО) _____ (подпись)

• **Сведения о Туроператоре:**

Полное наименование	Закрытое акционерное общество «Ленальптурс»
Сокращенное наименование	ЗАО «Ленальптурс»
Адрес (место нахождения)	191036, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д. 9, офис 4
Почтовый адрес	191036, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д. 9, офис 4
Реестровый номер	РТО 015130
Телефон / факс	+7 (812) 332-52-67
Электронная почта / Сайт	Эл. почта: info@lenalptours.ru Сайт: http://www.lenalptours.ru

• **Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта; 500 000 руб. (пятьсот тысяч рублей).
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Дата заключения договора: 09/02/2017 Срок действия договора: с 10/09/2017 по 09/09/2018
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО "Страховая компания Гайде"
Адрес (местонахождение)	191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А
Почтовый адрес	191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А
Сайт	Эл. почта: office@guideh.com Сайт: https://guideh.com/

• **Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма:**

Наименование объединения	Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон «Горячая линия»	+7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498
Электронная почта / Сайт	Эл. почта: secretary@tourpom.ru Сайт: www.tourpom.ru

4. Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации:

4.1. Обязан предоставить туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также договору о реализации туристского продукта.

4.2. Несет ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

5. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:

5.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда.

5.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Заказчиком/туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Заказчик/турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течении срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

5.4. В требовании Заказчика/туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование Турагента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику/Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

5.5. К требованию Заказчик/Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов нижеперечисленных документов)

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- копию договора;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств.

К требованию Заказчика/Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

5.6. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации (*раздел 2 настоящего приложения*).

6. Порядок получения Заказчиком экстренной помощи в случае совершения выездного тура.

6.1. Экстренная помощь оказывается Заказчику/туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

6.2. Решение об оказании экстренной помощи Заказчику/туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Заказчика/туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика/туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Заказчика/туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

6.3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика/туриста(ов), принимает решение об оказании Заказчику/туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика/туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика/туриста(ов).

6.4. Дополнительная информация о порядке получения Заказчиком/туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» (*раздел 3 настоящего приложения*).

Заказчик: _____
(ФИО) (подпись)

**Заявление от Заказчика
о выдаче сопроводительных документов**

Я _____ (ФИО Заказчика/Туриста) прошу Туроператора/Турагента за 2 часа до начала путешествия передать (мне /Туристу ФИО) в месте начала путешествия (в аэропорту – в зале вылета, в ж/д вокзале или другое), документы, подтверждающие право на туристский продукт - Сопроводительные документы: перевозочные документы, страховой полис, ваучер, информационные памятки и иные материалы, необходимые для совершения путешествия.

Заказчик/турист: _____ « _____ » _____ 201_ г.
(ФИО) (подпись) (дата)

Акт приема-передачи документов Заказчику/Туристу

К договору № ____ от «__» _____ 201__ г.

Паспорт гражданский _____ шт.	Страховой полис _____ шт.	Посадочный талон на автобус / микро- автобус. _____ шт.	Памятка туристу _____ шт.
----------------------------------	------------------------------	--	------------------------------

Документы получены и проверены, с условиями поездки ознакомлен и согласен, претензий нет.

Заказчик/турист:

_____ «__» _____ 201__ г.
(ФИО) (подпись) (дата)