

Общество с ограниченной ответственностью «СВ НСК», в лице директора Давыденко Дениса Николаевича, действующего на основании устава, далее именуемое «Туроператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Туроператор берет на себя обязательства по подбору, реализации Заказчику туристского продукта, а также по оказанию услуг, входящих в Туристский продукт в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору (далее – Туристский продукт).

1.2. В случае, если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – Туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором (Приложение №2 к настоящему Договору) непосредственно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за предоставление услуг несет Туроператор.

1.4. Условия настоящего договора являются публичной офертой Туроператора неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении тура согласно приложению 1 настоящего договора на указанных в Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.100vetrov.ru>. Акцептом настоящей оферты является оплата стоимости тура согласно приложению 1 настоящего договора путем наличного или безналичного расчета, после чего возникают взаимные обязательства сторон.

### 2. Цена договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Приложении № 1 к настоящему договору. Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях.

2.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего договора оплачивает предварительную оплату в размере не менее 50 % от общей цены Туристского продукта. Полная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком в течение 3 (трех) дней после подписания настоящего договора.

В случае заключения настоящего договора менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору, оплата цены договора осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.

2.3. Условия договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

2.4. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Туроператору.

### 3. Права, обязанности и ответственность Сторон, порядок реализации Туристского продукта

#### 3.1. Туроператор обязан:

- предоставить Заказчику туристский продукт в соответствии с Приложением 1 к настоящему договору;
- в случае невозможности подтверждения заявки на бронирование, в течение двух дней информировать Заказчика о причинах, а также предложить альтернативные варианты туристских продуктов.
- по требованию Заказчика предоставить информацию, необходимую для исполнения обязательства по настоящему Договору, в том числе информацию о времени и месте сбора группы; расписании авиарейсов; потребительских свойствах туристского продукта.
- На момент заключения настоящего Договора и в течение всего срока действия Договора, иметь всю необходимую документацию для осуществления туроператорской деятельности.
- незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе Туристского продукта;
- предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте:
- об общей цене Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- об иных особенностях путешествия.
- о вещах (одежде и снаряжении), которые туристу необходимо иметь с собой во время совершения тура.

- известить Заказчика о порядке и времени выдачи перевозочных документов, страхового полиса, ваучера, информационных памяток и иных материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы);
- обеспечить передачу Сопроводительных документов осуществляемую не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном месте. По просьбе Заказчика передача Сопроводительных документов может быть осуществлена в месте начала путешествия (зал вылета в аэропорту, ж/д вокзал или другое), не позднее, чем за 2 часа до начала путешествия, указанного в Сопроводительных документах (проездных билетах).
- пользоваться услугами инструкторов-проводников, если организуемое путешествие связано с прохождением туристами маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и др.).
- незамедлительно информировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, специализированные службы по обеспечению безопасности туризма и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях, произошедших с туристами (экскурсантами) во время прохождения маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов), по территории Российской Федерации.
- оказание необходимой помощи туристам, терпящим бедствие в пределах территории Российской Федерации, осуществляется специализированными службами, определяемыми Правительством Российской Федерации.

#### 3.2. Туроператор вправе:

- производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. гостиницу проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной оплаты (при обязательном уведомлении и с письменного согласия Заказчика).
- В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью, и произошли существенные изменения обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного туристского продукта, указанного в Листе бронирования, Туроператор может без согласия Заказчика (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта. К существенным изменениям обстоятельств Стороны относят непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей.

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов;

- В случае неявки Туриста к месту сбора туристической группы в регионе пребывания туристической группы, либо в городе, из которого организована транспортная доставка в регион временного пребывания (в зависимости от наличия дополнительного заказа туриста на транспортную доставку в регион пребывания туристической группы) в назначенное время, по причинам, не являющимся следствием вины Туроператора, и не являющимся следствием действия непреодолимой силы, без предварительной аннуляции листа бронирования, Туроператор вправе считать себя выполнившим обязательства по договору и не возмещать потери Туриста, связанные с неявкой.

### 3.3. Заказчик и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» (в случае совершения выездного тура);
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- отказ от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

### 3.4. Заказчик и/или туристы обязаны:

- произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 настоящего договора;
- предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи;
- в срок не позднее «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов (согласно Приложения № 3 к настоящему Договору) и сообщить сведения, истребуемые Туроператором. По требованию Туроператора Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки;
- соблюдать правила въезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;
- соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. В случае если организуемое путешествие связано с прохождением туристами маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и др.), прослушать инструктаж по технике безопасности в первый день совершения тура, расписаться о прохождении инструктажа, во время прохождения активной части маршрута выполнять все требования, указания и рекомендации инструкторов-проводников.
- производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средство размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт;
- незамедлительно информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.
- бережно относиться к имуществу туроператора (туристическому снаряжению), выданному туроператором на время активной части тура. В случае утери или порчи имущества заказчик и/или турист обязаны возместить Туроператору стоимость испорченного или утерянного имущества в размере его средней рыночной стоимости на момент участия туриста/туристов в туре.
- во время тура иметь с собой вещи (одежду, снаряжение), указанные туроператором в памятке к туру и на общедоступной странице на сайте Туроператора в сети «Интернет» по адресу <http://www.100vetrov.ru>

3.5. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристами Заказчика документов. В случае, если для получения визы для въезда в страну временного пребывания, необходимо проведение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Заказчик обязуется обеспечить явку туристов Заказчика на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Заказчик предупрежден о том, что Туроператор не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

3.6. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхование от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.

3.7. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчиком получено разрешение от туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также Заказчиком получено разрешение от туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом/ами Заказчика и он не известил об этом Туроператора или в случае, если Заказчик дезинформировал Туроператора о наличии вышеназванного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Туроператору были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Туроператору все понесенные убытки.

3.8. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завитизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею

данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

3.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

3.10. При наличии возможности срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п.3.9 настоящего договора. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране (месте) временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### 4. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (поездки), который определяется согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты в полном объеме фактически понесенных расходов. Размер фактически понесенных расходов определяется на основании данных, предоставленных Туроператором. Отказ Заказчика от Туристского продукта происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Туроператору.

4.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, Туроператор вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации.

#### 5. Страхование возмещение

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 2 к настоящему договору.

#### 6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

6.2. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 7. Особые условия

7.1. Туроператор информирует Заказчика о возможности Туриста(ов), в случае совершения путешествия, относящегося к выездному туризму, обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору.

7.2. Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туроператором Туристского продукта, предусмотренных настоящим договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

7.3. Настоящим Туроператор предупреждает Заказчика о том, что он может производить замену средства размещения, указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначное по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством туристского продукта.

7.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Туроператором доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Туроператора информацию туристам Заказчика, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.

7.5. Заказчик вправе обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами.

7.6. Покрытие расходов по указанным в п. 7.5 настоящего Договора страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком самостоятельно со Страховщиком.

7.7. При перевозке (авиа, ж/д и другие) ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

7.9. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

#### 8. Реквизиты и подписи сторон

##### Туроператор:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СВ НСК»

Сокращенное наименование: ООО «СВ НСК»

Местонахождение: 630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 45

Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 45, оф.4

ИНН/КПП 5401381031/540701001

р.сч. 40702810423130002199

к.сч. 30101810600000000774

БИК 045004774

в ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

т/факс (383)207-81-10 e-mail: info@100vetrov.ru

##### Подпись, должность

директор \_\_\_\_\_/Давыденко Д.Н./

м.п.

##### Заказчик:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи паспорта \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

##### Подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**1. Сведения о туристе:**

(На русском и/или на английском языках)

ФИО	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные (общегражданский/загран- паспорт) в зависимости от страны посещения
1.			
2.			
3.			
4.			
Итого:	чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет		

**2. Программа пребывания и маршрут путешествия:**

Продолжительность тура: 14 суток, с \_\_\_\_\_ 201\_ г. по \_\_\_\_\_ 201\_ г.

День	Участок маршрута. Мероприятия.	Способ передвижения	Протя-жен- ность	Питание	Размещение
1	<b>Усть-Кокса.</b> Самостоятельное прибытие в село Усть-Кокса. Обед. Получение снаряжения. Инструктаж. Ужин. Вечер знакомств.			Обед, ужин -в кафе	Ночевка в палатках на территории турбазы
2	Ранний подъем. В 08:00 выезд в д. Тюнгур. <b>Подъем вдоль реки Кучерла.</b> Ночевка на стоянке у ручья Куйлю	авто пешком вьючные лошади	64 км 20 км	Завтрак в кафе, обед, ужин - походная кухня	Ночевка в палатках
3	<b>Подъем по верхней Кучерлинской тропе.</b> Ночевка на стоянке «Каменная изба». С места ночевки открывается широкая панорама Катунского и Теректинского хребтов Горного Алтая.	пешком вьючные лошади	10 км	3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
4	<b>Подъем на перевал Кара-Тюрек</b> (категория сложности 1А, 3060 м, характер препятствий — осыпной. Ночевка на оз. Ак-Кем (высота над уровнем моря ок. 2010 м).	пешком вьючные лошади	15 км	3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
5	<b>Переход на Томские стоянки.</b> Путь идет по тропе, далее — по Ак-Кемскому леднику.	пешком	12 км	3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
6	<b>Тренировка на леднике Арбуз.</b> Организация страховки, техника передвижения по льду в кошках, работа в связках.	Передвижение в кошках		3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
7	<b>Перевал Делоне.</b> Подъем по снежно-ледовому склону крутизной 35-45 градусов. Перепад высот около 300 метров. Установка базового лагеря. Ночевка в палатках на леднике Менсу.	Передвижение в кошках, применение веревочных перил		3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
8	<b>Восхождение на вершину г. Белуха (4509 м), первая штурмовая группа.</b> Восхождение по юго-восточному ребру категории сложности 3Б. Спуск по пути подъема.	Передвижение в кошках, применение веревочных перил		3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
9	<b>Восхождение на вершину г. Белуха (4509 м), вторая штурмовая группа.</b> Восхождение по юго-восточному ребру категории сложности 3Б. Спуск по пути подъема..	Передвижение в кошках, применение веревочных перил		3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
10	<b>Резервный день на случай непогоды.</b> Если резервный день не будет использован, возможен дополнительный радиальный выход из долины Ак-Кем.			3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
11	<b>Спуск к Ак-Кемскому озеру.</b> Переход по леднику Менсу к седловине перевала Делоне. Спуск с перевала по перилам, возвращение на стоянку у озера Ак-Кем.	Передвижение в кошках, веревочные перила, передвижение пешком	18 км	3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
12	<b>Переход на стоянку Три березы.</b> Продолжительный спуск вдоль реки Ак-Кем	пешком	25 км	3-х разовое походная кухня	Ночевка в палатках
13	<b>Возвращение в с. Тюнгур.</b> Преодоление несложного перевала Кузюк (1513 м.). Трансфер на туркомплекс в с. Усть-Кокса. Баня. Прощальный вечер на базе.	пешком	25 км	Завтрак и обед — походная кухня, ужин в кафе.	Ночевка в палатках на территории турбазы
14	<b>Заключительный день.</b> Завтрак. Сдача снаряжения. Свободное время. Обед. После обеда — завершение тура.			Завтрак и обед в кафе.	

**3. Особенности программы пребывания и маршрута путешествия.**

- Путешествие связано с прохождением туристами маршрута в горной местности.

- Во время пеших переходов туристы несут в рюкзаках свои личные вещи. С первого по третий дни активной части маршрута (2-4 дни по таблице) группа идет в сопровождении вьючных лошадей, перевозящих продукты питания и общественное снаряжение. В остальные дни похода продукты питания и общественное снаряжение распределяются по рюкзакам всех членов группы. Информация о вещах, которые туристу необходимо взять с собой, содержится в памятке к туру а также на общедоступной странице на официальном сайте Туроператора в сети «Интернет» по адресу <http://www.100vetrov.ru>

- В ходе прохождения группой активной части тура инструкторы-проводники имеют право скорректировать программу маршрута в целях обеспечения безопасности участников, например, в случае погодных условий, представляющих опасность при движении по маршруту, при состоянии одного

или нескольких участников, угрожающем их здоровью, но не ограничиваясь данными условиями. Решение о корректировке маршрута принимается инструкторами-проводниками, туристы обязуются следовать данному решению.

- Согласно программе тура, группа туристов делится на две штурмовые группы, которые совершают восхождение в разные дни. Состав каждой из групп определяется инструкторами-проводниками исходя из соображений безопасности и максимальной эффективности работы штурмовых групп.

- Туроператор не гарантирует туристам факт восхождения на вершину г. Белуха. Несмотря на то, что программа тура рассчитана на максимальную вероятность успешного восхождения, также присутствует вероятность безуспешной попытки восхождения, т. к. в горной местности возможно множество ситуаций, не поддающихся прогнозированию, способных помешать успешному восхождению. В случае безуспешной попытки восхождения на Белуху тур считается состоявшимся, а все обязанности Туроператора перед Заказчиком по данному договору — выполненными в полном объеме.

- Во время совершения путешествия Туристы обязаны пребывать в отличной физической форме. Ориентировочный уровень физической формы, необходимой для совершения данного путешествия — способность без одышки и остановок легким бегом пробежать 10 км. Инструкторы-проводники имеют право отстранить от восхождения Туриста в случае отсутствия у Туриста физической формы, позволяющей успешно и безопасно пройти маршрут восхождения, а также в случае нарушения Туристом техники безопасности на маршруте. В случае отстранения Туриста от восхождения по одной из вышеназванных причин, тур считается состоявшимся, а все обязанности Туроператора перед Заказчиком по данному договору — выполненными в полном объеме. Турист, отстраненный от восхождения, продолжает пользоваться питанием и ночлегом, организованным для группы, продолжает путешествие с группой после совершения группой восхождения.

#### 4. В стоимость тура включено:

- 3-х разовое питание (кроме питания в дороге)
- обслуживание по программе
- услуги инструкторов-проводников
- туристское снаряжение на время похода: палатки, спальники, коврики, рюкзаки, костровое оборудование, тент, аптечка
- страхование на активной части маршрута, покрывающее экстренную эвакуацию с применением средств авиации и медицинские расходы.
- трансфер Усть-Кокса - Тюнгур - Усть-Кокса
- лошади для транспортировки продуктов питания и общественного снаряжения (2,3,4 день маршрута)
- рекреационные сборы
- размещение на территории т/к в палатках (1,14 день)

#### 5. В стоимость тура не включено:

- Транспортная доставка до с. Усть-Кокса и обратно (оплачивается дополнительно)
- Питание во время транспортной доставки до с. Усть-Кокса.
- Баня.

#### 6. Цена туристского продукта:

**59 000 руб. 00 коп. (пятьдесят девять тысяч рублей 00 коп.)**

Цена указана за одного человека

#### 7. Дополнительная информация о туристском продукте и иная информация.

При заключении договора Заказчику передана информация:

- об опасностях, с которыми Турист(ы) может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Турист(ы) предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных и паразитарных заболеваний и о мерах их личной профилактики;
- о санитарно-эпидемиологических правилах;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, в том числе для иностранных граждан, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об адресе нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи в случае совершения выездного тура (Ассоциация ТУРПОМОЩЬ);
- о том, что Турист(ы) обязан вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия;
- о необходимости наличия у Туристов необходимых для совершения путешествия документов, включая в случае совершения выездного тура заграничный паспорт (в том числе отдельный заграничный паспорт ребенка), срок действия которого заканчивается не менее чем через шесть месяцев по окончании путешествия, если иной срок действия не предусмотрен правилами въезда в страну временного пребывания, наличие нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка (как для оформления документов так и для совершения поездки);
- информацию о том, что, если Туроператор по условиям настоящего договора оказывает Заказчику содействие в оформлении визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, Турист(ы) обязан использовать указанную визу только в туристских целях;
- о потребительских свойствах и сроках предоставления туристского продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Заказчика в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- информацию о том, что Федеральный закон от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» предусматривает право временного ограничения граждан Российской Федерации на выезд из России в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом;
- о необходимости застраховать расходы, которые могут возникнуть у Заказчика (Туристов) вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком (Туристом) поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства, предусмотренные договором страхования).
- о вещах (одежде и снаряжении), которые необходимо иметь с собой во время совершения тура. С информацией о потребительских свойствах туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение № 2 к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

#### • Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СВ НСК»
---------------------	---

Сокращенное наименование	ООО «СВ НСК»
Адрес (место нахождения)	630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 45
Почтовый адрес	630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 45, оф. 4
Реестровый номер	РТО 013900
Телефон / факс	(383) 207-81-10
Электронная почта / Сайт	Эл. почта: <a href="mailto:info@100vetrov.ru">info@100vetrov.ru</a> Сайт: <a href="http://www.100vetrov.ru">http://www.100vetrov.ru</a>

• **Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

Вид и размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта; 500 000 руб. (пятьсот тысяч рублей).	
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Дата заключения договора: 11 сентября 2017 г. Срок действия договора: с 24 декабря 2017 г. по 23 декабря 2018 г.	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО "Страховая компания Гайде"	
Адрес (местонахождение)	191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А	
Почтовый адрес	191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 108, лит. А	
Сайт	Эл. почта: <a href="mailto:office@guidex.com">office@guidex.com</a>	Сайт: <a href="https://guidex.com/">https://guidex.com/</a>

• **Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма:**

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»	
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47	
Телефон «Горячая линия»	+7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498	
Электронная почта / Сайт	Эл.почта: <a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a>	Сайт: <a href="http://www.tourpom.ru">www.tourpom.ru</a>

**4. Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации:**

4.1. Обязан предоставить туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также договору о реализации туристского продукта.

4.2. Несет ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

**5. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:**

5.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда.

5.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Заказчиком/туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Заказчик/турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течении срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

**5.4. В требовании Заказчика/туриста указываются:**

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование Турагента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику/Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

**5.5. К требованию Заказчик/Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов нижеуказанных документов)**

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- копию договора;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств.

К требованию Заказчика/Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

5.6. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации (раздел 2 настоящего приложения).

**6. Порядок получения Заказчиком экстренной помощи в случае совершения выездного тура.**

6.1. Экстренная помощь оказывается Заказчику/туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

6.2. Решение об оказании экстренной помощи Заказчику/туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Заказчика/туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика/туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Заказчика/туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

6.3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика/туриста(ов), принимает решение об оказании Заказчику/туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика/туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика/туриста(ов).

6.4. Дополнительная информация о порядке получения Заказчиком/туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» (раздел 3 настоящего приложения).

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(ФИО) (подпись)

**Опись документов принятых от Заказчика/Туриста**

	Вид документа	Количество/ ФИО туриста/ дата передачи	Подпись Туроператора
2	Паспорт гражданина Российской Федерации (скан-копия 2, 3 страниц, страницы с про- пиской)		

**Заявление от Заказчика  
о выдаче сопроводительных документов**

Я \_\_\_\_\_ (ФИО Заказчика/Туриста) прошу Туроператора за 2 часа до начала путешествия передать (мне /Туристу ФИО) в месте начала путешествия (в аэропорту – в зале вылета, в ж/д вокзале или другое), документы, подтверждающие право на туристский продукт - Сопроводительные документы: перевозочные документы, страховой полис, ваучер, информационные памятки и иные материалы, необходимые для совершения путешествия.

Заказчик/турист: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
(ФИО) (подпись) (дата)

Акт приема-передачи документов Заказчику/Туристу

К договору № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Паспорт гражданский _____ шт.	Страховой полис _____ шт.	Посадочный талон на автобус / микро- автобус.  _____ шт.	Памятка туристу  _____ шт.
----------------------------------	------------------------------	--	----------------------------------

Документы получены и проверены, с условиями поездки ознакомлен и согласен, претензий нет.

**Заказчик/турист:**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.  
(ФИО) (подпись) (дата)