

Общество с ограниченной ответственностью «СВ НСК», в лице директора Давыденко Дениса Николаевича, действующего на основании устава, далее именуемое «Турагент», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Турагент берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику туристского продукта в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору (далее – Туристский продукт).

1.2. В случае, если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором (Приложение №2 к настоящему Договору) непосредственно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за предоставление услуг несет Туроператор.

1.4. Турагент осуществляет реализацию туристского продукта на основании договора с Туроператором.

1.5. Настоящий Договор не является публичной офертой и может быть заключен исключительно по воле обеих Сторон

### 2. Цена договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Приложении № 1 к настоящему договору. Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях.

2.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора оплачивает предварительную оплату в размере 100% от общей цены Туристского продукта.

2.3. Условия договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчетный счет Туроператора.

2.4. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Турагенту.

2.5. Турагент подтверждает Заказчику возможность реализации Туристского продукта на основании подтверждения Туроператора («Подтверждение бронирования») в соответствии с договором, заключенным между Турагентом и Туроператором.

2.6. В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком Туристского продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой Туристский продукт. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий туристского продукта его реализации происходит в соответствии с дополнительным соглашением к настоящему Договору.

Если Заказчика не устраивает вновь подобранный туристский продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок.

### 3. Права, обязанности и ответственность Сторон, порядок реализации Туристского продукта

#### 3.1. Турагент обязан:

3.1.1. Забронировать подобранный Турагентом и выбранный Заказчиком Туристский продукт у Туроператора.

3.1.2. Своевременно произвести оплату Туристского продукта Туроператору.

3.1.3. Обеспечить передачу необходимых документов Заказчика Туроператору (при необходимости).

3.1.4. По требованию Заказчика и/или туристов Заказчика предоставить информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, и Турагентом, реализующим Туристский продукт.

3.1.5. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте.

3.1.6. Передача Сопроводительных документов осуществляется Туроператором не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном месте. По просьбе Заказчика передача Сопроводительных документов может быть осуществлена в месте начала Тура (в месте сбора туристической группы, заранее согласованном с Туроператором) в момент начала Тура.

#### 3.2. Турагент вправе:

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов.

3.2.2. Предложить Заказчику другой Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта в разумные сроки.

3.2.3. Произвести замену забронированного Тура на другой Тур, организованный Туроператором в те же даты, аналогичный по типу, сложности, длительности, региону проведения, классу предоставляемых услуг, с предварительным уведомлением Заказчика, без дополнительной оплаты.

3.2.4. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью, и произошли существенные изменения обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости Туристского продукта, Турагент может по официальному уведомлению, полученному от Туроператора без согласия Заказчика (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного Туристского продукта. К существенным изменениям обстоятельств Стороны относят непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей.

3.2.5. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору Турагент вправе в одностороннем безакцептном внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с удержанием с Заказчика суммы расходов, фактически понесенных Туроператором на подбор, реализацию и оказание услуг, входящих в Туристский продукт.

3.2.6. Стороны согласовали, что в случае неявки или опоздания Туриста к месту начала Тура (месту сбора туристической группы, согласованному в настоящем Договоре), по любым причинам, не являющимся следствием вины Турагента или Туроператора, и не являющимся следствием действия непреодолимой силы, без предварительного письменного, написанного на бумажном носителе, собственноручно подписанного Заказчиком, физически доставленного по юридическому адресу Турагента заявления Заказчика о расторжении настоящего Договора, обязательства Турагента и Туроператора по настоящему Договору считаются полностью выполненными и Турагент и Туроператор вправе не возмещать Заказчику денежные средства, оплаченные за Туристский продукт по настоящему Договору и любые другие потери, связанные с неявкой или опозданием Туриста к месту начала Тура.

3.2.7. В случае, если Тур связан с прохождением Туристами маршрутов, предполагающих повышенные физические нагрузки и/или обладание специальными навыками (маршруты по горной и труднопроходимой местности, альпинистские маршруты), при получении от Туриста или из других источников информации, свидетельствующей о том, что Турист не обладает специальными навыками и/или физической формой, необходимыми для комфортного и безопасного прохождения маршрута, Турагент и Туроператор в целях обеспечения безопасности прохождения маршрута вправе, но не обязаны, отказать Туристу в участии в Туре (до момента заключения Договора).

#### 3.3. Заказчик и/или туристы обязаны:

3.3.1. Произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 настоящего договора.

3.3.2. Предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи.

3.3.3. Своевременно прибыть к установленному Туроператором месту начала Тура (месту встречи туристической группы).

3.3.4. В срок не позднее « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. предоставить Турагенту комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов (согласно Приложения № 3 к настоящему Договору) и сообщить сведения, истребуемые Турагентом. По требованию Турагента Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки;

3.3.5. Соблюдать правила везда, прохода в место временного пребывания и правила пребывания там.

3.3.6. Соблюдать законодательство Российской Федерации и места временного пребывания, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.3.7. Незамедлительно довести до сведения Турагента и Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности принять участие в Туре, к которым в том числе относятся:

- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям режима питания, применению лекарственных средств и т.д.).
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе запрет на въезд в определенное место.
- иностранное гражданство Туриста, визовый режим между Российской Федерацией и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не является гражданином Российской Федерации.
- особенности физической формы Туриста - в случае, если Тур связан с прохождением Туристами маршрутов, предполагающих повышенные физические нагрузки (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и др.).

3.3.8. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

3.3.9. Соблюдать во время Тура правила личной безопасности. В случае если организуемый Тур связан с прохождением Туристами маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья Туристов (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и др.), прослушать инструктаж по технике безопасности в первый день совершения Тура, распланировать о прохождении инструктажа, во время прохождения активной части маршрута выполнять все требования, указания и рекомендации инструкторов-проводников.

3.3.10. Незамедлительно информировать Турагента и Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

3.3.11. Бережно относиться к имуществу Туроператора (туристическому снаряжению), выданному Туроператором на время активной части Тура. В случае утери или порчи имущества Заказчик и/или Турист обязаны возместить Туроператору стоимость испорченного или утерянного имущества в размере его среднерыночной стоимости на момент участия Туриста/Туристов в туре.

3.3.12. Во время Тура иметь с собой вещи (одежду, снаряжение), указанные Турагентом в памятке к Туру и на общедоступной странице на сайте Туроператора в сети «Интернет» по адресу <https://www.100vetrov.ru>

3.3.13. В случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не от своего имени или не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц, Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение сделки в чужих интересах, а также гарантирует, что Турист/Туристы ознакомлены со всеми пунктами настоящего Договора.

3.3.14. В случае расторжения Заказчиком Договора или одностороннего отказа от части заказанных Туристских услуг или изменения заказанных услуг Заказчик обязуется компенсировать Турагенту и Туроператору все фактические расходы, понесенные Турагентом и Туроператором в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору. Расторжение Договора производится согласно разделу 4 настоящего Договора.

3.4. Заказчик и/или Туристы имеют право на:

3.4.1. Необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в место временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.

3.4.2. Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер.

3.4.3. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

3.4.4. Обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» (в случае совершения выездного тура).

3.4.5. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора о реализации Туристского продукта Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

3.4.7. Информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением Тура и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта.

3.5. Ответственность сторон.

3.5.1. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации всех предоставляемых им и/или Туристами Заказчика документов. Заказчик предупрежден о том, что ни Турагент, ни Туроператор не несут ответственность за срыв Тура по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для участия в Туре.

3.5.2. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.). В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к вышеперечисленным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего Договора (Туроператор, Турагент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, уничтожение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех Туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего Договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.). В целях исполнения настоящего Договора Заказчиком получено разрешение от Туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего Договора (Туроператор, Турагент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также Заказчиком получено разрешение от Туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, уничтожение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано Туристом/ами Заказчика и он не известил об этом Туроператора или в случае, если Заказчик дезинформировал Туроператора о наличии вышеперечисленного согласия Туриста/ов Заказчика и в результате этого Туроператору были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Туроператору все понесенные убытки.

3.5.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

3.5.4. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить расходы, фактически понесенные Турагентом и Туроператором в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, если иное не установлено законом или Договором. В случае возникновения в месте временного пребывания угрозы жизни и безопасности Туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.5. Стороны согласовали, что в случае неявки или опоздания Туриста к месту начала Тура (месту сбора туристической группы, согласованному в настоящем Договоре), по любым причинам, не являющимся следствием вины Турагента или Туроператора, и не являющимся следствием действия непреодолимой силы, без предварительного письменного, написанного на бумажном носителе, собственноручно подписанного Заказчиком, физически до Турагент \_\_\_\_\_

ставленного по юридическому адресу Турагента заявления Заказчика о расторжении настоящего Договора, ни Турагент, ни Туроператор не несут ответственности перед Заказчиком и/или Туристами Заказчика за понесенные ими убытки и иные негативные последствия, обязательства Турагента и Туроператора по настоящему Договору считаются полностью выполненными и Турагент и Туроператор вправе не возмещать Заказчику денежные средства, оплаченные за Туристский продукт по настоящему Договору и любые другие потери, связанные с неявкой или опозданием Туриста к месту начала Тура.

3.5.6. Ни Турагент, ни Туроператор не несут ответственности перед Заказчиком и/или Туристом за понесенные убытки или иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и/или несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и/или документов, необходимых для исполнения Договора.

- в случае, если Турист не сможет воспользоваться Туристским продуктом и/или отдельными услугами по причине действий или бездействия Пограничного Управления ФСБ Российской Федерации или иных официальных органов и/или властей Российской Федерации.

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и/или документов Туриста как во время Тура, так и до него.

- в случае если вследствие нарушения Туристом законов Российской Федерации или места временного пребывания он привлечен к уголовной или административной ответственности.

- в случае неявки или опоздания Туриста к месту начала Тура (месту сбора туристической группы, согласованному в настоящем Договоре), по любым причинам, не являющимся следствием вины Турагента или Туроператора, и не являющимся следствием действия непреодолимой силы.

3.5.7. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира — авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста — является самостоятельным Договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

#### **4. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (в случае заключения Договора в простой письменной форме) или подписания Турагентом с помощью электронной подписи и оплаты Заказчиком (в случае заключения Договора в форме электронного документа), и действует до момента окончания Тура, который определяется согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, за исключением случая, описанного в пунктах 3.2.6 и 3.5.5 настоящего Договора. При наступлении обстоятельств, описанных в пунктах 3.2.6 и 3.5.5. настоящего Договора, настоящий Договор действует до момента наступления обстоятельств, описанных в пунктах 3.2.6 и 3.5.5 настоящего Договора.

4.2. В соответствии со ст. 10 федерального закона об основах туристской деятельности в Российской Федерации, каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора о реализации Туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут при условии оплаты Заказчиком Турагенту и Туроператору в полном объеме расходов, фактически понесенных Турагентом и Туроператором в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. К расходам Турагента относится оплата туристского продукта Туроператору, любые штрафные санкции, наложенные Туроператором на Турагента, а также любые расходы, понесенные Турагентом в связи с организацией им собственной работы, в том числе заработная плата сотрудников Турагента, налоги, сборы, арендная плата, почтовые расходы, но не ограничиваясь этими статьями расходов. К расходам Туроператора относятся как любые оплаты третьим лицам, произведенные Туроператором на момент отказа с целью исполнения настоящего Договора, так и обязательства Туроператора по оплате любых товаров, работ и услуг, принятые им на себя с целью исполнения настоящего Договора. Также, к расходам Туроператора, понесенным им в связи с исполнением настоящего Договора, относятся любые расходы, понесенные Туроператором в связи с организацией им собственной работы, в том числе заработная плата сотрудников Туроператора, налоги, сборы, арендная плата, страхование гражданской ответственности Туроператора, почтовые расходы, но не ограничиваясь этими статьями расходов.

4.4. Отказ Заказчика от Туристского продукта происходит путем обязательной подачи письменного, написанного на бумажном носителе, собственноручно подписанного Заказчиком, физически доставленного по юридическому адресу Турагента заявления Заказчика о расторжении настоящего Договора, с указанием даты его передачи Турагенту. Стороны согласовали, что факт заключения Договора в форме электронного документа не отменяет обязательный письменный порядок расторжения Договора. Данное заявление должно быть доставлено по юридическому адресу Турагента не позднее даты начала Тура, в случае доставления данного заявления по юридическому адресу Турагента в день начала Тура или позже, Турагент вправе отказать Заказчику в расторжении настоящего Договора и не возмещать Заказчику денежные средства, оплаченные за Туристский продукт, а обязательства Турагента и Туроператора по настоящему Договору считаются полностью выполненными.

4.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, Турагент вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора, либо как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных п 3.2.5 настоящего Договора.

#### **5. Страхование возмещение**

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору.

#### **6. Порядок разрешения споров**

6.1. В случае неокказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя турагента и представителя Туроператора для своевременного принятия мер. Если Заказчик не удовлетворяет меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

6.2. В случае возникновения любых споров, разногласий по Договору между Заказчиком и Турагентом Стороны разрешают данные споры и разногласия в обязательном досудебном порядке, путем переговоров и в мирном порядке.

6.2. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде. В соответствии со ст. 32 ГПК РФ (Договорная подсудность), Стороны согласовали, что любой спор, не разрешенный путем переговоров в мирном порядке, разрешается в Железнодорожном Районном Суде г. Новосибирска.

#### **7. Особые условия**

7.1. Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туроператором Туристского продукта, предусмотренных настоящим Договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки Тура, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий Договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

7.2. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что он может производить замену средства размещения, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору, на равнозначное по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством Туристского продукта.

7.4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации Туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Турагента информацию Туристам Заказчика, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

7.5. Заказчик вправе обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами. Заказчик подтверждает, что он предупрежден Туроператором о возможности страхования от невыезда, и о том, что в случае отсутствия страховки от невыезда Заказчик самостоятельно несёт любые расходы, связанные с невыездом Туриста к месту начала Тура.

7.6. Покрытие расходов по указанным в п. 7.5 настоящего Договора страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком самостоятельно со Страховщиком.

7.8. Настоящий Договор заключается в двух экземплярах в простой письменной форме или в форме электронного документа. Договор о реализации Туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным Туристом и (или) иным Заказчиком с момента оплаты Туристом и (или) иным Заказчиком Туристского продукта, подтверждающей их согласие с условиями, содержащимися в предложенном Турагентом Договоре о реализации Туристского продукта. Договор о реализации Туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным Турагентом с момента подписания Туроператором Договора усиленной квалифицированной электронной подписью. Стороны согласовали, что факт заключения Договора в форме электронного документа не отменяет обязательный письменный порядок расторжения Договора согласно разделу 4 настоящего Договора.

7.9. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, включая туристическую путевку, являются его неотъемлемой частью.

## 8. Реквизиты и подписи сторон

### Турагент:

Общество с ограниченной ответственностью «СВ НСК»  
Местонахождение: 630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 45  
Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Чаплыгина, 45, оф. 4 (второй этаж)  
ИНН/КПП 5401381031/540701001  
р.сч . 40702810104000010591  
к.сч. 30101810500000000816  
БИК 045004816  
в Сибирский филиал ПАО «Промсвязьбанк»  
тел. +7(383) 207-81-10 e-mail: info@100vetrov.ru  
**Подпись, должность**  
директор \_\_\_\_\_ /Давыденко Д.Н./  
м.п.

### Заказчик:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
Дата выдачи паспорта \_\_\_\_\_  
Зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_  
Адрес фактического проживания \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### Подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**1. Сведения о Туристе:**

(На русском и/или на английском языках)

| ФИО    | Статус<br>(м, ж, реб.)                       | Дата рождения | Паспортные данные (общегражданский/загранпаспорт)<br>в зависимости от страны посещения |
|--------|--|---------------|--|
| 1.     |  |               |  |
| 2.     |  |               |  |
| 3.     |  |               |  |
| 4.     |  |               |  |
| Итого: | чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет |               |  |

**2. Программа пребывания и маршрут Тура:**

Продолжительность тура: 14 суток, с 23.08.2020 г. по 05.09.2020 г.

| Ден | Участок маршрута. Мероприятия.   | Способ передвижения | Протяженность | Питание  | Размещение         |
|-----|--|---------------------|---------------|--|--------------------|
| 1   | Утром встреча в Бийске на ж.д. Вокзале. Переезд по Чуйскому тракту — одной из самых красивых дорог мира по версии National Geographic. В Горно-Алтайске встреча участников, прилетевших на самолете, экскурсия в Национальный музей, в котором хранятся редкие исторические экспонаты. Завтрак и обед по дороге в кафе. Ночевка на знаменитом месте слияния двух рек Чуи и Катуня. Вечер знакомств. Баня. Здесь и далее ночевки в палатках, питание на костре. | Авто                | 360 км        | Завтрак и обед в кафе за свой счет, ужин — походная кухня.                 | Ночевка в палатках |
| 2   | Переезд по Чуйскому тракту на юг до Кош-Агача. По дороге остановки на Чуйских порогах и в Курайской степи. Обед в кафе. Забираем пропуск в погранслужбе. Пересадка на УАЗы и переезд за Южно-Чуйский хребет к месту начала активной части маршрута. Ночевка в палатках на территории турбазы. При желании есть возможность арендовать домик. Баня.   | Авто                | 320 км        | Завтрак — походная кухня, обед в кафе за свой счет, ужин — походная кухня. | Ночевка в палатках |
| 3   | Начало пешего маршрута через степь Самаха, вверх по долине реки Коксу и ее притоку Кужуртубулак. Ночевка в живописной долине ручья Кужуртубулак.   | Авто/пешком         | 20 км/13 км   | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 4   | Подъем на плато Чокпартас — место издревле окутанное легендами! Вас ждет шикарная панорама — высокогорное плато со множеством скал самых замысловатых форм, окруженное грядями горных хребтов - Южно-Чуйского, Северо-Чуйского, Катунского с красавицей Белухой и Сайлюгемского! После обеда прогулки по плато и осмотр скальных останцев. Ночевка на плато.   | Пешком              | 11 км         | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 5   | Спуск с плато Чокпартас через долину ручья Ак-Булак. Ночевка на склоне долины реки Караалаха.  | Пешком              | 15 км         | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 6   | Пеший переход по долине реки Кара-Алаха до озера Алахинского.  | Пешком              | 18 км         | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 7   | Отдых на озере. Походная баня. Рыбалка на хариуса.   | -                   | -             | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 8   | Пеший переход по долине реки Чиндагатуй до устья ручья Мукур. По дороге осмотрим заброшенный рудник Сталинских времен, на котором в середине прошлого века добывали вольфрам и молибден.   | Пешком              | 16 км         | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 9   | Подъем вдоль ручья Мукур на перевал Мукур-Табаты (2590 м) — небольшое высокогорное плато со множеством небольших озер - "ворота" на плато Укок.  | Пешком              | 14 км         | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 10  | Спуск на плато Укок к озеру Кальджин-Коль — одному из крупнейших водоемов на Укоке. Сегодня встречаемся с нашими машинами. Ночевка на берегу озера. Походная баня.   | Пешком              | 18 км         | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 11  | Поездка на знаменитое место археологических раскопок, где в одном из "замерзших" курганов была обнаружена отлично сохранившаяся мумия молодой женщины, жившей 2500 лет назад, получившей неофициальное название "Алтайской принцессы" или "Принцессы Укока". Рядом находятся и другие курганы, с кольцами камней и рядами балбалов. Исследование живописной долины реки Ак-Алаха и прогулка к петроглифам в долине Кара-Булак.                                 | Авто/пешком         | 30 км/9 км    | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 12  | Радиальный выход к леднику горного массива Таван-Богдо-Ула. Таван-Богдо-Ула расположен в области схождения границ России, Монголии и Китая, в переводе означает «Пять божественных гор». Ночевка на озере Гусиное.   | Авто/пешком         | 30 км/18 км   | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 13  | Перевал Теплый ключ, с. Кош-Агач, кемпинг Тьдтуярык. Ночевка в кемпинге в национальных юртах. Баня с вениками. Прощальный вечер.   | Авто                | 150 км        | Трехразовое, походная кухня.   | Ночевка в палатках |
| 14  | Возвращение в Бийск. По дороге будут остановки в красивых местах, заедем на пасеку за медом, в Ботанический сад за сборами из таежных трав. Обед и ужин в кафе. Вечером отъезд на поезде из Бийска.  | Авто                | 520 км        | Завтрак — походная кухня, обед и ужин в кафе за свой счет.                 |                    |

### 3. Особенности программы пребывания и маршрута путешествия.

- Тур связан с прохождением Туристами маршрута в труднопроходимой местности.
- Участники группы помогают в устройстве лагеря, приготовлении пищи на костре, заготовке дров и других общих делах. Участие детей до 18 лет возможно только с родителями.
- В ходе прохождения группой активной части Тура инструкторы-проводники имеют право скорректировать программу маршрута в целях обеспечения безопасности участников, например, в случае погодных условий, представляющих опасность при движении по маршруту, при состоянии одного или нескольких участников, угрожающем их здоровью, но не ограничиваясь данными условиями. Решение о корректировке маршрута принимается инструктором-проводником, Туристы обязуются следовать данному решению.

### 4. В стоимость тура включено:

- Автотранспорт по всему маршруту от Бийска до Бийска
- Грузовые лошади и работа конюхов.
- Трехразовое питание по всему маршруту, за исключением питания в кафе (5 раз)
- Проживание на территории баз в палатках, баня (2 раза)
- Прокат группового снаряжения
- Услуги гида

### 5. В стоимость тура не включено:

- Питание в кафе (5 раз, средний чек 300-400 руб)
- По желанию проживание в летних домиках на базах (в среднем 500 руб/чел за ночь).
- Мелкие дорожные расходы

### 6. Цена туристского продукта:

**44 500 руб. 00 коп. (Сорок четыре тысячи пятьсот рублей 00 копеек)**

Стоимость тура указана за одного человека

### 7. Дополнительная информация о туристском продукте и иная информация.

Заказчик подтверждает, что при заключении настоящего Договора Заказчику и Туристам в полном объеме, надлежащим образом передана информация:

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- о необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращение тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Туристом туроператором, турагентом от имени страховщика;
- об опасностях, с которыми Турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних Туристов (экскурсантов) в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних Туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- о потребительских свойствах и сроках предоставления Туристского продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождении средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Заказчика в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и /или гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;
- о необходимости застраховать расходы, которые могут возникнуть у Заказчика (Туристов) вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невъезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком (Туристом) поездки по независящим от него причинам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства, предусмотренные договором страхования)
- о вещах (одежде и снаряжении), которые необходимо иметь с собой во время совершения Тура.
- об иных особенностях Тура.

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией Заказчик и Туристы ознакомлены в полном объеме.

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(ФНО) (подпись)

**1. Сведения о Туроператоре:**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Полное наименование      | Общество с ограниченной ответственностью «Дороги ветров»   |
| Сокращенное наименование | ООО «Дороги ветров»  |
| Адрес (место нахождения) | 630090, г. Новосибирск, Морской проспект, д. 29, кв 15   |
| Почтовый адрес           | 630090, г. Новосибирск, Морской проспект, д. 29, кв 15   |
| Телефон / факс           | + 7-913-009-6212   |
| Электронная почта / Сайт | <a href="mailto:snowteam@mail.ru">snowteam@mail.ru</a> / <a href="http://snowteam.ru">http://snowteam.ru</a> |

**2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

|  |  |
|--|--|
| Вид и размер финансового обеспечения   | Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта; Размер финансового обеспечения составляет 500 000 руб. (пятьсот тысяч рублей). |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии | Договор № 5 23 1001 00 32101 901317  |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение                                | ООО «БИН Страхование» филиал в г. Новосибирск.   |
| Адрес (местонахождение)  | 630005, г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 20  |
| Почтовый адрес   | 630005, г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 20  |
| Сайт   | <a href="http://www.binins.ru">http://www.binins.ru</a>  |

**3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма:**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Наименование объединения            | Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»   |
| Адрес (местонахождение) организации | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47  |
| Телефон «Горячая линия»             | +7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498  |
| Электронная почта / Сайт            | Эл.почта: <a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a> Сайт: <a href="http://www.tourpom.ru">www.tourpom.ru</a> |

**4. Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации:**

4.1. Обязан предоставить Туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Договору о реализации Туристского продукта.

4.2. Несет ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору (в том числе ответственность за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

**5. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

5.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта.

5.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Заказчиком/Туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Заказчик/Турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течении срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

5.3. В требовании Заказчика/Туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если Договор заключался Заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;
- номер Договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование Турагента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику/Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

5.5. К требованию Заказчик/Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов нижеуказанных документов)

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- копию Договора;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств.

К требованию Заказчика/Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

5.6. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации (раздел 2 настоящего приложения).

**6. Порядок получения Заказчиком экстренной помощи в случае совершения выездного тура.**

6.1. Экстренная помощь оказывается Заказчику/Туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

6.2. Решение об оказании экстренной помощи Заказчику/Туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Заказчика/Туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика/Туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному Договором.

Обращение Заказчика/Туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

6.3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика/Туриста(ов), принимает решение об оказании Заказчику/Туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика/Туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика/Туриста(ов).

6.4. Дополнительная информация о порядке получения Заказчиком/Туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» (раздел 3 настоящего приложения).

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(ФИО) (подпись)

**Опись документов принятых от Заказчика/Туриста**

|   | Вид документа   | Количество/ ФИО Туриста/<br>дата передачи | Подпись<br>Туроператора |
|---|---|---|-------------------------|
| 2 | Паспорт гражданина Российской Федерации<br>(скан-копия 2, 3 страниц, страницы с про-<br>пиской) |   |                         |

**Заявление от Заказчика  
о выдаче сопроводительных документов**

Я \_\_\_\_\_ (ФИО Заказчика/Туриста) прошу Туроператора в момент начала Тура передать (мне /Туристу ФИО) в месте начала Тура (в аэропорту – в зале вылета, в ж/д вокзале или другое), документы, подтверждающие право на Туристский продукт - Сопроводительные документы: перевозочные документы, страховой полис, ваучер, информационные памятки и иные материалы, необходимые для совершения Тура.

Заказчик/Турист: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
(ФИО) (подпись) (дата)



Акт приема-передачи документов Заказчику/Туристу

К Договору № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

|                                |                              |  |                                  |
|--------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
| Туристский ваучер<br>_____ шт. | Страховой полис<br>_____ шт. | Посадочный талон<br>на автобус / микро-<br>автобус.<br><br>_____ шт. | Памятка Туристу<br><br>_____ шт. |
|--------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|

Документы получены и проверены, с условиями Тура ознакомлен и согласен, претензий нет.

**Заказчик/Турист:**

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.  
(ФИО) (подпись) (дата)